**华润置地（北京）物业管理有限责任公司太原分公司**

**2020年招聘简章**

华润物业科技服务有限公司（以下简称“华润物业科技”）是世界500强华润集团旗下华润置地下属全资子公司，是一家集品质物业服务、资产托管运营、智慧物联管理为一体的“平台型泛社区经济服务商”。

华润物业科技开创物业服务新格局，以“科技+服务”为理念为业主和客户提供专业解决方案，从线上到线下，从员工到客户，以智慧服务生活。截至2019年底，在全国范围内管理物业项目900余个，涵盖住宅、商业、写字楼、综合型体育中心等多种业态。遍布北京、上海、深圳、成都、沈阳等84个城市，下设11家中心城市公司，拥有2万5千余名精英员工，服务面积超1.76亿平方米。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 岗位类别 | 职位描述 | 福利待遇 |
| 客户服务类 | * 负责所管辖区域设施、设备的接报修；
* 投诉的处理及客户的来访接待工作；
* 物业管理服务费的收取、对客宣传、引导、沟通等方面工作
 | ★包三餐及住宿；★六险一金；★年终奖、绩效奖金、司龄工资、全勤奖；★春节、端午节、中秋节过节费、防暑降温补贴；★年度免费体检、员工关爱基金（用于员工活动，如爬山、观影等）；★带薪年假、婚假、产假、陪产假等。 |
| EHS管理类 | * 负责项目安全管理工作，制定安全管理体系；
* 根据EHS目标、规划，组织签订年度安全生产责任书；
* 开展员工安全教育，安全基础教育。
 |
| 工程维修类 | * 负责园区内设备的日常运行、巡检和维修保养工作；
* 负责园区安全用电的日常管理；
* 负责公共区域、业主户内的日常强电、水暖维修工作。
 |
| 环境管理类 | * 保障公司利益和高品质服务需求，保证项目现场环境质量；
* 负责各外包公司人员的考核监督管理；
* 负责各外包公司的设备、设施督查，确保设备始终处于良好运行状态。
 |
| 品质管理类 | * 编制并修订品质类体系文件，提升项目品质满意度；
* 通过日常督导检查结果及专题督导检查结果，分析各项目服务水平和状态；
* 对新项目培训品质类作业文件体系，对新项目开展总部贯标培训；
* 协助完成品质供方招标，及辅助项目新进场供方工作的开展
 |

联系方式：钟女士 0351-7877992 18634361299

地址：太原市长风商务区华润大厦T3楼物业服务中心二层

邮箱：zhongrui12@crland.com.cn